

## PURESERVICE STANDARDVILLKOR

### **Betalningsvillkor och fakturering**

Fakturering av abonnemang och etablering sker vid avtalets ingående. Förlängning av abonnemang faktureras i förskott årligen. Fakturering av konsulttjänster sker månadsvis.

Betalningsvillkor är netto inom 30 dagar. Vid sen betalning förbehåller sig Pureservice AS rätten att kräva ränta enligt norsk räntelag.

### **Priser**

Alla priser anges i SEK exklusive mervärdesskatt, om inte annat anges.

Gällande timpris är 1575 SEK/timme.

### **Avtalsperiod**

Om inget annat avtalats gäller abonnemangsavtalet i 12 månader från det datum avtalet ingicks mellan kunden och Pureservice.

### **Förlängning av abonnemang**

Abonnemanget förlängs automatiskt med en ny avtalsperiod om inte avtalet sägs upp skriftligen minst 90 dagar före innevarande avtalsperiods utgång.

Pureservice förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande justera abonnemangspriset årligen med 5 %, om inte annat avtalats. Eventuell prisändring utöver detta ska meddelas kunden senast 90 dagar före gällande avtalsperiods slut.

### **Uppsägning av abonnemangsavtal**

Uppsägning från någon av parterna i samband med ny avtalsperiod, reduktion av antal licenser eller prisändringar ska ske skriftligen minst 90 dagar före nästa avtalsperiod. Vid uppsägning utgår ingen ersättning eller kreditering för återstående avtalsperiod. Pureservice har rätt att inte förnya avtalet vid avtalets utgång, vilket ska meddelas kunden senast 90 dagar före avtalets slut.

### **Utökning av abonnemang**

Utökning av abonnemang – exempelvis fler användarlicenser – faktureras enligt gällande prislista om inte annat avtalats.

### **Avbokning**

Vid avbokning av kurs senare än 5 dagar före kursstart faktureras 50 % av avtalat kurspris. Vid avbokning 2 dagar före kursstart faktureras hela beloppet.

Vid avbokning av konsultdagar 3 dagar före planerat konsultdatum faktureras 50 % av beloppet. Vid avbokning 1 dag före faktureras hela beloppet.

### **Ansvar**

Pureservices ekonomiska ansvar, inklusive eventuell ersättning, ränta eller liknande, är begränsat till det årliga abonnemangsbeloppet.

**Sekretess**

All kommunikation mellan parterna är konfidentiell.

**Force Majeure**

Varken Pureservice eller kunden ska anses ansvarig gentemot den andra parten om ansvar uppkommer till följd av omständigheter utanför parternas kontroll, vilka inte rimligen kunde ha beaktats eller undvikits vid avtalets ingående.

Omständigheter hos underleverantörer anses endast som force majeure om dessa omfattas av ovanstående villkor och inte kunde ha undvikits av Pureservice.

Force majeure vid förseningar kan endast åberopas för det antal arbetsdagar som situationen varar. Om en tidsfrist för Pureservice skjuts upp på grund av force majeure, skjuts motsvarande betalningar också upp.

Force majeure kan endast åberopas om den berörda parten skriftligen meddelar den andra parten senast 10 arbetsdagar efter att situationen inträffade.

**Avtalsbrott**

Betalningsdröjsmål som överstiger 30 dagar ger Pureservice rätt att välja mellan att upprätthålla avtalet med räntans krav eller att säga upp avtalet med 30 dagars varsel. Vid dröjsmål kan Pureservice, med fem arbetsdagens varsel, stoppa alla pågående prestationer tills korrekt betalning har mottagits, inklusive dröjsmålsränta. Vid väsentligt avtalsbrott från kundens sida kan Pureservice, efter skriftlig varning och rimlig frist, säga upp avtalet med omedelbar verkan.

**Ändring av standardvillkor**

Pureservice kan ändra standardvillkoren med verkan från första förnyelsen av avtalet.

**Tillämplig lag**

Detta avtal och tvister som uppstår till följd av det ska regleras och tolkas enligt norsk rätt.

**Tvister**

Oenigheter rörande avtalets innehåll, giltighet eller fullgörande ska i första hand lösas genom förhandlingar. Om förhandlingar inte leder till lösning kan endera part föra ärendet till allmän domstol. Om parterna är överens kan tvisten hänskjutas till skiljeförfarande enligt norsk skiljedomslag (Lov om voldgift av 14.05.2004 nr. 25). Om parterna önskar konfidentiell behandling av skiljeförfarandet, inklusive beslut med motivering, ska detta avtalas skriftligen samtidigt som skiljeförfarande beslutas. Ärendet ska behandlas där Leverantören har sitt affärskontor vid ärendets inledning.

| Datum      | Version | Ändrat         | Giltigt från |
|------------|---------|----------------|--------------|
| 01.08.2025 | 2.1     | Svensk version | 01.08.2025   |